

Privacyverklaring

Cimmermans John City Slotenmaker, gevestigd te Sporenstraat 14, 6211 EB Maastricht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://www.cityslotenmaker.nl>

Correspondentieadres: Sporenstraat 14, 6211 EB Maastricht

Tel: 043-3215002 of 06-50693050

Persoonsgegevens die wij verwerken

Cimmermans John City Slotenmaker verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

Als u ons contactformulier invult

Als u ons contactformulier invult, verwerken wij de volgende (persoons)gegevens als u deze heeft ingevuld: naam, e-mailadres, telefoonnummer en de gegevens in het bericht.

Als u een (potentiële) klant bent

Als u een particulier bent, gebruiken wij, voor zover van toepassing, de volgende persoonsgegevens: uw naam, geslacht, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer en de werkzaamheden die wij bij u gaan uitvoeren of al uitgevoerd hebben.

Als u een contactpersoon van een organisatie (zoals een bedrijf, vereniging of stichting) bent, gebruiken wij, voor zover van toepassing, de volgende (persoons)gegevens: uw naam en geslacht, de naam, het adres, het telefoonnummer, het e-mailadres, het btw-nummer en het bankrekeningnummer van de organisatie en de werkzaamheden die wij bij uw organisatie gaan uitvoeren of al uitgevoerd hebben.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke

toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via cityslotenmaker@planet.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Als u een potentiële klant bent, gebruiken wij uw (persoons)gegevens om:

- te bepalen en u te laten weten of wij onze dienstverlening kunnen uitvoeren en zo ja, waar en wanneer;
- u te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen gaan uitvoeren.

Onze wettelijke grondslag hiervoor is het aangaan van een overeenkomst met u.

Als u een klant van ons bent, verzamelen wij uw (persoons)gegevens om:

- u te kunnen bellen en/of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren;
- op uw vragen en/of klachten te reageren;
- facturen, en indien nodig, herinneringen en aanmaningen op te stellen en naar u te sturen.

Onze wettelijke grondslag hiervoor is het uitvoeren van een overeenkomst met u.

Indien nodig kan Cimmermans John City Slotenmaker ook een (rechts)vordering tegen u instellen als het verschuldigde bedrag niet of niet tijdig is voldaan. Onze wettelijke grondslag hiervoor is ons gerechtvaardigd belang, namelijk een (rechts)vordering instellen om het verschuldigde bedrag te ontvangen.

Tot slot verwerken wij ook persoonsgegevens als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wat er gebeurt als u bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt

Om onze dienstverlening optimaal te kunnen uitvoeren, hebben wij bepaalde (persoons)gegevens van u nodig. Bijvoorbeeld uw adres om daar onze dienstverlening te kunnen uitvoeren of om u een factuur te kunnen verzenden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Cimmermans John City Slotenmaker neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Cimmermans John City Slotenmaker) tussen zit.

Hoelang we persoonsgegevens bewaren

Cimmermans John City Slotenmaker bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Voor onze dienstverlening hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

Verwerkte persoonsgegevens van werkzaamheden die niet zijn doorgegaan, worden zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één week verwijderd.

Verwerkte persoonsgegevens van uitgevoerde werkzaamheden die nog niet betaald zijn, worden bewaard totdat het verschuldigde bedrag voldaan is, omdat wij deze gegevens nodig kunnen hebben voor het (laten) opstellen en versturen van herinneringen, aanmaningen en/of (rechts)vorderingen.

Verwerkte persoonsgegevens van uitgevoerde werkzaamheden die betaald zijn, worden vanwege belastingverplichtingen 7 jaar na afsluiting van het boekjaar bewaard. Hierna worden ze geanonimiseerd, gepseudonimiseerd, verwijderd en/of vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Cimmermans John City Slotenmaker verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De bedrijven die wij inschakelen zijn gevestigd in de Europese Economische Ruimte (EER). Sommige van deze bedrijven, namelijk ABN AMRO, KPN en Vodafone, kunnen mogelijk andere buiten de EER gevestigde bedrijven inschakelen voor hun dienstverlening aan ons. Wanneer zij dit doen, treffen zij passende waarborgen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Cimmermans John City Slotenmaker blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Cimmermans John City Slotenmaker gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Cimmermans John City Slotenmaker en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar citsylotenmaker@planet.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een telefoonnummer en een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort of de identiteitskaart), het nummer van uw paspoort of identiteitskaart en uw Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek. Cimmermans John City Slotenmaker wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Cimmermans John City Slotenmaker neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via cityslotenmaker@planet.nl.